

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

## **сайта интернет-магазина спортивных товаров**

### **1. Термины и определения**

Сайт — сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://padel-racket.ru>, принадлежащий Оператору и предназначенный для размещения информации об Операторе, товарах, условиях их приобретения, а также для использования Пользователями доступного функционала Сайта.

Оператор — Индивидуальный Предприниматель Антерейкин Евгений Юрьевич (ОГРНИП 313774607400238, ИНН 773376604281), являющийся владельцем и администратором Сайта.

Пользователь — физическое лицо, которое посещает Сайт, просматривает размещенную на нем информацию, использует формы обратной связи, личный кабинет, оформляет заказы либо иным образом использует функционал Сайта.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому предоставляется после регистрации и/или авторизации и который может использоваться для просмотра информации о заказах, сохранения контактных данных, адресов доставки и использования иного доступного функционала Сайта.

Товар — спортивные товары, информация о которых размещена на Сайте, включая теннисные ракетки, спортивную обувь, одежду, сумки, аксессуары и иные товары.

Заказ — оформленное Пользователем через Сайт либо с использованием иных каналов связи обращение, связанное с намерением приобрести выбранный Товар.

Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение, определяющее правила доступа к Сайту, использования Сайта, личного кабинета, форм обратной связи и иного функционала Сайта.

Договор-оферта — размещенный на Сайте документ, определяющий условия продажи Товаров, их оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена.

Политика обработки персональных данных — размещенный на Сайте документ Оператора, определяющий порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей.

Термины, не раскрытые в настоящем разделе, применяются в значении, определенном настоящим Соглашением, Договором-офертой, Политикой обработки персональных данных, иными документами Оператора, размещенными на Сайте, а также законодательством Российской Федерации.

### **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия и правила использования Сайта, личного кабинета, форм обратной связи и иного функционала Сайта.

2.2. Используя Сайт, просматривая размещенную на нем информацию, регистрируясь в личном кабинете, направляя обращения через формы Сайта либо иным образом используя функционал Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

2.3. Сайт предоставляет Пользователю возможность знакомиться с информацией об Операторе, Товарах, условиях их приобретения, использовать личный кабинет, формы обратной связи, а также иной функционал, доступный на Сайте.

2.4. Настоящее Соглашение регулирует исключительно порядок использования Сайта и его функционала. Условия приобретения Товаров, их оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена регулируются Договором-офертой, размещенным на Сайте.

2.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора и согласиями, предоставленными Пользователем.

2.6. При использовании Сайта Пользователь обязуется:

2.6.1. соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства Российской Федерации;

2.6.2. предоставлять достоверные и актуальные сведения при регистрации, оформлении заказа, направлении обращения или использовании иных форм Сайта;

2.6.3. не использовать Сайт для совершения незаконных, недобросовестных или нарушающих права Оператора, иных пользователей либо третьих лиц действий;

2.6.4. самостоятельно обеспечивать сохранность логина, пароля, кодов подтверждения и иных данных, используемых для доступа к личному кабинету;

2.6.5. не передавать данные для доступа к личному кабинету третьим лицам;

2.6.6. незамедлительно уведомлять Оператора о несанкционированном доступе к личному кабинету или подозрении на такой доступ.

2.7. Оператор вправе изменять структуру, содержание, дизайн, функционал Сайта, порядок доступа к отдельным разделам Сайта, а также временно ограничивать доступ к Сайту полностью или частично для проведения технических, профилактических или иных работ.

2.8. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

### **3. Условия использования Сайта**

3.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт, личный кабинет, формы обратной связи, каталог Товаров и иной доступный функционал Сайта в пределах их технических и функциональных возможностей.

3.2. Использование Сайта допускается только законными способами, предусмотренными функционалом Сайта и настоящим Соглашением.

3.3. Предоставление Пользователю доступа к Сайту, личному кабинету и иному функционалу Сайта не означает передачу Пользователю каких-либо прав на Сайт, его программный код, дизайн, базы данных, тексты, изображения, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности Оператора или иных правообладателей.

3.4. Пользователь не вправе:

3.4.1. передавать третьим лицам логин, пароль, коды подтверждения и иные данные для доступа к личному кабинету;

3.4.2. использовать Сайт способом, который может нарушить его работоспособность, безопасность или нормальное функционирование;

3.4.3. использовать Сайт для размещения, направления или передачи незаконной, недостоверной, вредоносной, оскорбительной, рекламной, спамной или иной информации, нарушающей права Оператора, иных пользователей или третьих лиц;

3.4.4. осуществлять несанкционированный доступ к личным кабинетам других пользователей, закрытым разделам Сайта, техническим системам или данным Оператора;

3.4.5. копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать, использовать в коммерческих целях материалы Сайта без предварительного согласия Оператора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.6. осуществлять автоматизированный сбор, копирование, парсинг, выгрузку или иную обработку информации, размещенной на Сайте, без предварительного согласия Оператора.

3.5. Все материалы и элементы Сайта, включая дизайн, структуру, интерфейс, тексты, изображения, фотографии, графику, базы данных, программные элементы и иные материалы, являются объектами прав Оператора или иных правообладателей и охраняются законодательством Российской Федерации.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые им при использовании Сайта, личного кабинета и иных сервисов Сайта, а также за последствия предоставления недостоверной информации.

3.7. Оператор вправе изменять, обновлять, дополнять, ограничивать или прекращать работу отдельных разделов, функций и сервисов Сайта, в том числе личного кабинета, без предварительного уведомления Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.8. Сайт, личный кабинет и иные сервисы предоставляются Пользователю в том виде, в котором они доступны на момент использования. Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, отсутствие технических сбоев, ошибок, перерывов, вирусов или иных технических проблем, однако принимает разумные меры для обеспечения нормального функционирования Сайта.

3.9. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сайта или отдельных его функций, если такая невозможность вызвана техническими сбоями, профилактическими работами, действиями третьих лиц, нарушениями в работе сети Интернет, оборудования или программного обеспечения Пользователя, а также иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора.

3.10. Оператор вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя к личному кабинету либо отдельным функциям Сайта в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Российской Федерации, прав Оператора, иных пользователей или третьих лиц.

#### **4. Ответственность и ограничения**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации, оформлении заказа, направлении обращения и ином использовании функционала Сайта.

4.2. Действия, совершенные с использованием учетной записи, логина, пароля, кода подтверждения, номера телефона, адреса электронной почты или иных средств идентификации Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если

Пользователь не докажет, что доступ к таким данным был получен третьими лицами не по его вине.

4.3. Оператор не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверных, неполных или неактуальных сведений, а также вследствие несвоевременного обновления таких сведений Пользователем.

4.4. Оператор не гарантирует, что Сайт, личный кабинет и отдельные сервисы Сайта будут работать непрерывно, безошибочно и без технических сбоев, однако принимает разумные меры для обеспечения их надлежащего функционирования.

4.5. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Сайта или отдельных его функций, если такая невозможность вызвана:

- техническими сбоями;
- профилактическими или ремонтными работами;
- обновлением программного обеспечения;
- нарушениями в работе сети Интернет, операторов связи, хостинг-провайдеров, платежных сервисов, служб доставки или иных третьих лиц;
- действиями вредоносного программного обеспечения;
- действиями или бездействием самого Пользователя;
- иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора.

4.6. Оператор не несет ответственности за содержание, доступность и корректность работы внешних сайтов, сервисов, платежных страниц, сервисов доставки, мессенджеров и иных ресурсов третьих лиц, переход к которым может осуществляться с Сайта или которые используются Пользователем при взаимодействии с Оператором.

4.7. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта, получение несанкционированного доступа к личным кабинетам, данным, программному обеспечению, техническим системам Оператора, а также не использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, недостоверной информации или материалов, нарушающих права третьих лиц.

4.8. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, прав Оператора, иных пользователей, третьих лиц или требований законодательства Российской Федерации Пользователь обязан возместить Оператору причиненные таким нарушением документально подтвержденные убытки.

4.9. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать претензии, требования и иски третьих лиц, предъявленные к Оператору в связи с неправомерными действиями Пользователя при использовании Сайта, если такие претензии, требования или иски возникли по вине Пользователя.

4.10. Условия настоящего раздела применяются к отношениям, связанным с использованием Сайта и его функционала, и не ограничивают права Пользователя как потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором-офертой.

## **5. Функционал Сайта**

5.1. Сайт предназначен для:

5.1.1. размещения информации об Операторе, Товарах, условиях их приобретения, оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена;

5.1.2. ознакомления Пользователей с каталогом Товаров, их описанием, характеристиками, ценами, наличием и иной информацией, размещенной на Сайте;

5.1.3. регистрации и авторизации Пользователей в личном кабинете;

5.1.4. использования Пользователями личного кабинета, включая просмотр информации о заказах, сохранение контактных данных, адресов доставки и использование иного доступного функционала;

5.1.5. оформления Пользователями заказов на приобретение Товаров;

5.1.6. направления Пользователями обращений, вопросов, заявок, претензий и иных сообщений Оператору через формы Сайта или иные указанные на Сайте каналы связи;

5.1.7. информирования Пользователей о статусе заказов, способах оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена Товаров;

5.1.8. использования иных функций и сервисов, доступных на Сайте.

5.2. Информация, размещенная на Сайте, носит справочный и информационный характер, если иное прямо не указано в Договоре-оферте, карточке Товара, заказе или ином документе Оператора.

5.3. При использовании Сайта могут применяться файлы cookie и иные аналогичные технологии, необходимые для корректной работы Сайта, личного кабинета, корзины, форм обратной связи, анализа посещаемости, улучшения качества работы Сайта и обеспечения его безопасности. Порядок использования файлов cookie и обработки технических данных определяется Политикой обработки персональных данных Оператора и соответствующим согласием Пользователя, размещенными на Сайте. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, при этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно или быть недоступны.

## **6. Уведомления**

6.1. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления и сообщения, связанные с использованием Сайта, личного кабинета, оформлением и исполнением заказов, оплатой, доставкой, самовывозом, возвратом, обменом Товаров, обработкой обращений, изменением статуса заказа, а также иные сервисные и технические сообщения.

6.2. Уведомления и сообщения могут направляться Пользователю через Сайт, личный кабинет, по номеру телефона, адресу электронной почты, в мессенджеры, включая Telegram, а также иными способами связи, указанными Пользователем при регистрации, оформлении заказа, направлении обращения или ином взаимодействии с Оператором.

6.3. Сервисные и технические сообщения, связанные с использованием Сайта, личного кабинета, оформлением и исполнением заказов, не являются рекламной рассылкой и направляются Пользователю в целях надлежащего функционирования Сайта и исполнения обязательств Оператора.

6.4. Направление Пользователю рекламных и маркетинговых сообщений о товарах, акциях, специальных предложениях и мероприятиях Оператора допускается только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать актуальность указанных им контактных данных и своевременное получение сообщений, направленных Оператором.

6.6. Сообщение считается направленным надлежащим образом с момента его отправки по контактным данным, указанным Пользователем, если Оператор не получил автоматическое уведомление о невозможности доставки такого сообщения.

6.7. Несвоевременное ознакомление Пользователя с направленными Оператором сообщениями либо уклонение от их получения не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших в связи с использованием Сайта, личного кабинета, оформлением заказа или иным взаимодействием с Оператором.

## **7. Подтверждения Пользователя**

7.1. Используя Сайт, личный кабинет, формы обратной связи и иной функционал Сайта, Пользователь подтверждает, что:

7.1.1. является дееспособным физическим лицом и вправе самостоятельно использовать Сайт, оформлять заказы, направлять обращения Оператору и совершать иные действия на Сайте;

7.1.2. предоставляемые им сведения являются достоверными, актуальными и принадлежат Пользователю либо предоставляются им на законном основании;

7.1.3. при использовании Сайта Пользователь не нарушает права Оператора, иных пользователей, третьих лиц, а также требования законодательства Российской Федерации;

7.1.4. Пользователь не использует Сайт для размещения, направления или передачи незаконной, недостоверной, вредоносной, оскорбительной, рекламной, спамной или иной информации, нарушающей права и законные интересы Оператора, иных пользователей или третьих лиц;

7.1.5. Пользователь не совершает действий, направленных на нарушение работы Сайта, получение несанкционированного доступа к личным кабинетам, данным, программному обеспечению, техническим системам Оператора либо иным закрытым разделам Сайта;

7.1.6. Пользователь ознакомлен с тем, что условия приобретения Товаров, их оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена регулируются Договором-офертой, размещенным на Сайте;

7.1.7. Пользователь ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Оператора и понимает, что обработка его персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном указанной Политикой и предоставленными Пользователем согласиями.

7.2. Пользователь обязуется поддерживать актуальность предоставленных Оператору сведений и своевременно обновлять их при изменении.

7.3. В случае предоставления недостоверных, неполных или неактуальных сведений Пользователь самостоятельно несет риск невозможности использования отдельных функций Сайта, оформления заказа, получения уведомлений, доставки Товара, возврата денежных средств или рассмотрения обращения.

7.4. Если Пользователь предоставляет Оператору данные третьего лица, в том числе данные получателя Товара, Пользователь подтверждает, что такие данные предоставлены им на законном основании, а соответствующее лицо уведомлено о передаче данных Оператору.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе в любое время изменять настоящее Соглашение путем размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

8.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

8.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность и применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сайта, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена обращениями.

8.6. Обращения и претензии Пользователя могут направляться Оператору по контактными данным, указанным на Сайте и/или в разделе 9 настоящего Соглашения.

8.7. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

8.8. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Договором-офертой, Политикой обработки персональных данных и иными документами Оператора, размещенными на Сайте.

## 9. Данные Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Антерейкин Евгений Юрьевич  
ИНН: 773376604281  
ОГРНИП: 313774607400238  
Тел.: +7 (977) 101-42-11  
E-mail: info@padel-racket.ru