

ДОГОВОР-ОФЕРТА

интернет-магазина спортивных товаров

Редакция от «01» июля 2025 г.
г. Москва

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального Предпринимателя Антерейкина Евгения Юрьевича (ОГРНИП 313774607400238, ИНН 773376604281), именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим лицам и содержащей условия договора розничной купли-продажи спортивных товаров дистанционным способом, а также условия приобретения товаров в розничном магазине Продавца.

Настоящая Оферта регулирует отношения между Продавцом и физическими лицами, приобретающими товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, именуется в дальнейшем «Покупатель».

Продавец и Покупатель совместно именуются «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящая Оферта размещается в сети Интернет на сайте Продавца по адресу: <https://padel-racket.ru>, а также может доводиться до сведения Покупателя иным способом, в том числе путем направления ссылки на Оферту посредством электронной почты, мессенджера Telegram или иных средств связи.

В рамках настоящей Оферты Продавец осуществляет продажу спортивных товаров, включая, но не ограничиваясь: теннисные ракетки, спортивную обувь, одежду, сумки, аксессуары и иные товары, представленные на сайте Продавца и/или в розничном магазине Продавца.

Покупатель подтверждает, что до оформления заказа и/или оплаты товара он обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на сайте Продавца либо оплата Покупателем заказа, сформированного Продавцом на основании обращения Покупателя, в том числе по платежной ссылке, направленной посредством электронной почты, мессенджера Telegram или иного согласованного канала связи.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента оформления Покупателем заказа либо с момента оплаты Покупателем заказа, если заказ был сформирован Продавцом на основании обращения Покупателя.

Совершая акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает их содержание и принимает их без каких-либо оговорок и ограничений.

Настоящая Оферта применяется с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя спортивные товары, представленные на сайте Продавца и/или в розничном магазине Продавца,

а Покупатель обязуется принять и оплатить такие товары в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. В рамках настоящей Оферты Продавец осуществляет продажу спортивных товаров, включая, но не ограничиваясь:

- теннисные ракетки;
- спортивную обувь;
- спортивную одежду;
- спортивные сумки;
- аксессуары для занятий спортом;
- иные товары, представленные на сайте Продавца и/или в розничном магазине Продавца.

1.3. Наименование, ассортимент, количество, размер, цвет, модель, цена, способ оплаты, способ получения товара, адрес доставки и иные условия приобретения конкретного товара определяются на основании заказа Покупателя, оформленного на сайте Продавца, либо заказа, сформированного Продавцом на основании обращения Покупателя.

1.4. Информация о товаре, его основных потребительских свойствах, цене, наличии, условиях оплаты, доставки, самовывоза и возврата размещается на сайте Продавца, указывается в карточке товара, заказе, платежной ссылке, электронном сообщении Продавца и/или доводится до сведения Покупателя иным способом до оплаты товара.

1.5. Продажа товаров может осуществляться дистанционным способом через сайт Продавца, с направлением Покупателю платежной ссылки посредством электронной почты, мессенджера Telegram или иного согласованного канала связи, а также путем приобретения товара в розничном магазине Продавца.

1.6. Товары приобретаются Покупателем для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Право собственности на товар переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или уполномоченному им лицу, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или применимым законодательством Российской Федерации.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Продавец обязан:

2.1.1. Передать Покупателю товар, соответствующий условиям оформленного заказа, сведениям, размещенным на сайте Продавца, и требованиям законодательства Российской Федерации.

2.1.2. До заключения Договора предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, его основных потребительских свойствах, цене, условиях оплаты, доставки, самовывоза, возврата и иных существенных условиях приобретения товара.

2.1.3. После оформления заказа подтвердить его получение и/или сообщить Покупателю информацию о наличии товара, стоимости, порядке оплаты и возможных способах получения товара.

2.1.4. Передать товар Покупателю либо организовать доставку товара способом, выбранным Покупателем и согласованным с Продавцом.

2.1.5. В случае отсутствия оплаченного товара либо невозможности его передачи Покупателю уведомить об этом Покупателя и вернуть уплаченные денежные средства в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

2.1.6. Обеспечивать обработку персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации и документами Продавца, размещенными на сайте.

2.1.7. Рассматривать обращения, заявления, претензии и требования Покупателя в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

2.2. Продавец имеет право:

2.2.1. Получать от Покупателя оплату товара в размере и порядке, предусмотренном настоящей Офертой и соответствующим заказом.

2.2.2. Запрашивать у Покупателя сведения, необходимые для оформления, оплаты, доставки, выдачи и возврата товара, включая фамилию, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, данные получателя и иные необходимые сведения.

2.2.3. Уточнять у Покупателя информацию по заказу, способу оплаты, способу получения товара, адресу доставки и иным условиям исполнения заказа.

2.2.4. Отказать в подтверждении или исполнении заказа, если товар отсутствует в наличии, указанная Покупателем информация является неполной или недостоверной, оплата не поступила либо исполнение заказа невозможно по иным объективным причинам.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе службы доставки, транспортные компании, платежные сервисы, операторов связи и иных лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.6. Изменять ассортимент, цены, условия продажи, доставки и самовывоза товаров, размещенные на сайте, при условии что такие изменения не применяются к уже оплаченным и подтвержденным заказам Покупателя, если иное не согласовано с Покупателем.

2.3. Покупатель обязан:

2.3.1. До оформления заказа и/или оплаты товара ознакомиться с условиями настоящей Оферты, информацией о товаре, его цене, способах оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена.

2.3.2. Предоставлять Продавцу достоверные и актуальные сведения, необходимые для оформления и исполнения заказа.

2.3.3. Оплатить товар в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и соответствующим заказом.

2.3.4. Принять товар выбранным и согласованным способом: в розничном магазине Продавца, пункте самовывоза, через службу доставки, транспортную компанию либо курьером.

2.3.5. При получении товара проверить его наименование, количество, комплектность, размер, цвет, внешний вид, отсутствие видимых повреждений упаковки и товара, если такая проверка возможна при соответствующем способе получения.

2.3.6. Незамедлительно сообщить Продавцу о выявленных недостатках, повреждениях, несоответствии товара заказу либо иных замечаниях по товару.

2.3.7. Использовать товар по назначению, с соблюдением правил эксплуатации, ухода, хранения и иных рекомендаций производителя, если такие правила применимы к соответствующему товару.

2.4. Покупатель имеет право:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о товаре, его цене, основных потребительских свойствах, условиях оплаты, доставки, самовывоза, возврата и обмена.

2.4.2. Получить оплаченный товар в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и соответствующим заказом.

2.4.3. Отказаться от товара, вернуть товар надлежащего качества, а также предъявить требования в отношении товара ненадлежащего качества в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

2.4.4. Направлять Продавцу обращения, заявления, претензии и иные сообщения по вопросам оформления, оплаты, доставки, возврата, обмена и качества товара.

2.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

3. Порядок передачи и приемки товара

3.1. Передача товара Покупателю осуществляется способом, выбранным Покупателем при оформлении заказа и согласованным с Продавцом: путем самовывоза из розничного магазина/пункта выдачи Продавца, доставки курьером Продавца либо доставки транспортной компанией/службой доставки, в том числе СДЭК.

3.2. Товар считается переданным Покупателю с момента его фактического получения Покупателем либо лицом, указанным Покупателем в качестве получателя, в том числе при получении товара в розничном магазине, пункте самовывоза, от курьера либо в пункте выдачи/у представителя службы доставки.

3.3. При получении товара Покупатель обязан проверить наименование, количество, размер, цвет, комплектность, внешний вид товара, а также отсутствие видимых повреждений упаковки и товара, если такая проверка возможна при соответствующем способе получения.

3.4. В случае выявления при получении товара видимых повреждений, несоответствия товара заказу, недостачи, нарушения комплектности либо иных очевидных недостатков Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу и/или представителю службы доставки в момент получения товара либо в разумный срок после получения товара.

3.5. Подписание Покупателем документа о получении товара, получение товара по коду/номеру заказа, подтверждение получения товара в системе службы доставки либо фактическое принятие товара без замечаний подтверждает получение Покупателем товара по внешне видимым признакам, но не лишает Покупателя права предъявлять требования, связанные со скрытыми недостатками товара, в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.6. При доставке товара транспортной компанией или службой доставки порядок выдачи товара может дополнительно регулироваться правилами соответствующей транспортной компании/службы доставки в части, не противоречащей настоящей Оферте и законодательству Российской Федерации.

3.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю либо указанному им получателю.

3.8. Все обращения по вопросам несоответствия товара заказу, повреждений, недостатков, возврата или обмена товара направляются Покупателем Продавцу по контактными данным, указанным на сайте Продавца и/или в настоящей Оферте.

4. Цена товара и порядок оплаты

4.1. Цена товара определяется Продавцом и указывается на сайте Продавца, в карточке товара, заказе, платежной ссылке, электронном сообщении Продавца и/или иным способом доводится до сведения Покупателя до оплаты товара.

4.2. Итоговая стоимость заказа формируется с учетом цены выбранных Покупателем товаров, их количества, применимых скидок, стоимости доставки и иных дополнительных услуг, если такие услуги выбраны Покупателем и подлежат оплате.

4.3. Оплата товара осуществляется Покупателем на условиях 100% предоплаты, если иной порядок оплаты прямо не согласован Продавцом и Покупателем.

4.4. Оплата заказа может осуществляться:

- по платежной ссылке, направленной Продавцом Покупателю посредством электронной почты, мессенджера Telegram или иного согласованного канала связи;
- с использованием интернет-эквайринга;
- в розничном магазине Продавца банковской картой, через СБП, наличными денежными средствами либо иным доступным способом оплаты.

4.5. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Продавцу либо получения Продавцом подтверждения об успешной оплате от банка, платежного сервиса или оператора эквайринга.

4.6. До момента полной оплаты заказа Продавец вправе не передавать товар Покупателю и не осуществлять его доставку, если иное прямо не согласовано Сторонами.

4.7. Если после оформления заказа выяснится, что выбранный товар отсутствует в наличии либо не может быть передан Покупателю по объективным причинам, Продавец уведомляет об этом Покупателя и по выбору Покупателя предлагает замену товара либо возвращает уплаченные денежные средства.

4.8. Продавец применяет специальный налоговый режим. Цена товара включает применимые налоги в соответствии с законодательством Российской Федерации и используемым Продавцом режимом налогообложения, если иное прямо не указано при оформлении заказа.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Продавец несет ответственность за передачу Покупателю товара, соответствующего условиям оформленного заказа, информации о товаре, размещенной на сайте Продавца и/или доведенной до сведения Покупателя до оплаты, а также обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

5.3. В случае передачи Покупателю товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

5.4. Продавец не несет ответственности за недостатки товара, возникшие после его передачи Покупателю вследствие:

5.4.1. нарушения Покупателем правил эксплуатации, использования, ухода, хранения, стирки, чистки, сушки, транспортировки или иных рекомендаций производителя;

5.4.2. использования товара не по назначению либо с превышением обычных эксплуатационных нагрузок;

5.4.3. естественного износа товара, расходных элементов, фурнитуры, подошвы, струн, обмоток, покрытий и иных элементов, подверженных износу в процессе обычного использования;

5.4.4. механических повреждений, загрязнений, деформаций, порезов, разрывов, следов воздействия влаги, высоких или низких температур, химических веществ, огня, животных либо иных внешних факторов;

5.4.5. самостоятельного ремонта, изменения конструкции, доработки, натяжки, регулировки либо иного вмешательства в товар Покупателем или третьими лицами, если такое вмешательство повлекло возникновение недостатков.

5.5. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, задержку доставки или иные последствия, возникшие вследствие предоставления Покупателем недостоверных, неполных либо неактуальных сведений, включая адрес доставки, контактные данные, данные получателя, размер, цвет, модель товара или иные сведения, необходимые для исполнения заказа.

5.6. Продавец не несет ответственности за действия или бездействие банков, платежных сервисов, операторов связи, служб доставки, транспортных компаний и иных третьих лиц, если такие лица не были привлечены Продавцом либо если соответствующие обстоятельства находятся вне разумного контроля Продавца.

5.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений, необходимых для оформления, оплаты, доставки, выдачи, возврата и обмена товара.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Возврат и обмен товара осуществляется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.2. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 (семи) дней.

6.2.1. Информация о порядке и сроках возврата товара доводится Продавцом до сведения Покупателя путем размещения настоящей Оферты на сайте Продавца, направления ссылки на настоящую Оферту, а также иным способом, позволяющим Покупателю ознакомиться с соответствующей информацией до получения товара.

6.3. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, возможен при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств товара, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки товара. Отсутствие у Покупателя такого документа не лишает его возможности сослаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

6.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.5. При отказе Покупателя от товара, приобретенного дистанционным способом, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.6. В отношении товара надлежащего качества, приобретенного в розничном магазине Продавца, Покупатель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки, если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

6.7. Обмен товара надлежащего качества, приобретенного в розничном магазине Продавца, производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий оплату товара. Отсутствие такого документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

6.8. Если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. В указанном случае требование Покупателя о возврате денежных средств подлежит удовлетворению в течение 3 (трех) дней со дня возврата товара.

6.9. Товары надлежащего качества, не подлежащие обмену и/или возврату по основаниям, связанным с тем, что товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, определяются в соответствии с перечнем недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденным Правительством Российской Федерации.

6.10. При обнаружении в товаре недостатков Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе требование о замене товара, соразмерном уменьшении покупной цены, безвозмездном устранении недостатков товара, возмещении расходов на их устранение либо возврате уплаченной за товар денежной суммы, если соответствующее требование применимо к конкретной ситуации.

6.11. Для оформления возврата или обмена товара Покупатель направляет Продавцу соответствующее обращение по контактными данным, указанным на сайте Продавца и/или в настоящей Оферте, с указанием номера заказа, контактных данных, причины обращения и приложением фотографий товара при наличии видимых недостатков, повреждений или несоответствий.

6.12. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата товара, либо иным способом, согласованным Продавцом и Покупателем, если такой способ не противоречит законодательству Российской Федерации.

7. Срок действия Договора и прекращение обязательств

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Продавца и действует до момента ее изменения или отзыва Продавцом.

7.2. Договор розничной купли-продажи в отношении конкретного заказа считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Покупателем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по соответствующему заказу.

7.3. Покупатель вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционным способом, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.4. Продавец вправе отказаться от исполнения заказа либо отменить заказ полностью или частично в случае, если:

- товар отсутствует в наличии;
- товар снят с продажи или его передача Покупателю невозможна по объективным причинам;
- Покупатель указал недостоверные, неполные или некорректные сведения, необходимые для исполнения заказа;
- Покупатель не произвел оплату заказа в установленный срок;
- Продавец не может связаться с Покупателем для подтверждения заказа, доставки или получения товара;
- исполнение заказа невозможно по иным причинам, не зависящим от Продавца.

7.5. В случае отмены оплаченного заказа по инициативе Продавца Продавец возвращает Покупателю уплаченные за соответствующий товар денежные средства в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

7.6. Изменение или отзыв Оферты не влияет на условия уже оформленных и оплаченных заказов, принятых Продавцом к исполнению до момента размещения новой редакции Оферты, если иное не согласовано с Покупателем.

7.7. Уведомления и сообщения, связанные с оформлением, изменением, отменой, исполнением заказа, возвратом товара или денежных средств, могут направляться Сторонами посредством сайта Продавца, личного кабинета, электронной почты, мессенджера Telegram, телефонной связи либо иных каналов связи, указанных Покупателем или Продавцом.

7.8. Уведомление считается направленным надлежащим образом с момента его отправки по контактными данным, указанным Покупателем при оформлении заказа или размещенным Продавцом на сайте, если Сторона, направившая уведомление, не получила автоматическое сообщение о невозможности его доставки.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иных применимых нормативных правовых актов.

8.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений, подтверждений, заказов, обращений и иных документов, направленных через сайт Продавца, личный кабинет Покупателя, электронную почту, мессенджер Telegram, телефонную связь и иные согласованные каналы связи, при условии возможности определить отправителя, получателя, содержание и дату направления соответствующего сообщения.

8.3. Договор розничной купли-продажи в отношении конкретного заказа считается заключенным в электронной форме с момента акцепта настоящей Оферты Покупателем. Подписание Договора на бумажном носителе не требуется.

8.4. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты на сайте Продавца по адресу: <https://padel-racket.ru>. Новая

редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в такой редакции.

8.5. Изменение настоящей Оферты не влияет на условия ранее оформленных и оплаченных заказов, принятых Продавцом к исполнению до размещения новой редакции Оферты, если иное не согласовано с Покупателем.

8.6. Покупатель обязан обеспечивать актуальность предоставленных Продавцу контактных данных. При отсутствии уведомления Покупателя об изменении контактных данных сообщения, направленные Продавцом по ранее указанным Покупателем адресу электронной почты, номеру телефона, аккаунту в мессенджере или иным контактным данным, считаются направленными надлежащим образом.

8.7. Споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров, обмена обращениями, претензиями и иными сообщениями.

8.8. Претензии и обращения Покупателя могут направляться Продавцу по контактным данным, указанным на сайте Продавца и/или в настоящей Оферте. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения Продавцом, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.9. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

8.10. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность и применимость остальных положений настоящей Оферты.

9. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Антерейкин Евгений Юрьевич

ИНН: 773376604281

ОГРНИП: 313774607400238

р/с: 40802810000100017140

Банк: ПАО АКБ «АВАНГАРД»

БИК: 044525201

к/с: 30101810000000000201

Тел.: +7 (977) 101-42-11

E-mail: info@padel-racket.ru